

## **Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn 2026 koonti**

Lapsen huoltajille tai muille huoltajille on annettava mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa lapsensa varhaiskasvatuksen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin (VAKA 20 §). Varhaiskasvatuksen arvioinnin tarkoituksena on turvata varhaiskasvatuslain tarkoituksen toteutumista ja tukea varhaiskasvatuksen kehittämistä ja edistää lapsen kehityksen, oppimisen ja hyvinvoinnin edellytyksiä. Varhaiskasvatuksen tuottajan tulee arvioida antamaansa varhaiskasvatusta sekä osallistua ulkopuoliseen toimintansa arviointiin. Arvioinnin keskeiset tulokset tulee julkistaa (VAKA 24 §).

Hankasalmen kunnan varhaiskasvatussuunnitelman mukaan varhaiskasvatuksen arviointia tehdään säännöllisesti kyselyillä huoltajille. Laajempi, säännöllinen kysely on toteutettu joka toinen vuosi Webropol -kyselynä. Kysely tehtiin tänä vuonna ja se oli avoinna toukokuun puolesta välistä elokuun alkuun. Edellinen kysely oli vuonna 2024.

Kysymysten laadintaa ohjasi Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen (KARVI) Varhaiskasvatuksen laadun arvioinnin perusteet ja suositukset. Laadun arvioinnin malli koostuu laadun rakenteellisista ja prosessien laatua kuvaavista tekijöistä. Rakenteellista laatua kuvaavat kysymykset koskivat huoltajille suunnattua varhaiskasvatusta koskevaa ohjausta ja neuvontaa, tiedonsaantia, lapsiryhmän rakennetta ja oppimisympäristöä. Prosessien laatua kuvaavat kysymykset koskivat pedagogista toimintaa, oppimisympäristöä ja siihen vaikuttamismahdollisuuksia, henkilöstön ja lapsen välistä vuorovaikutusta, ilmapiiriä ja johtamista.

Kaikkiaan kysymyksiä oli 12, joista vaihtoehtokysymyksiä oli 4 ja niitä täydentäviä avovastauksia 8.

Kerroimme asiakastyytyväisyyskyselystä asiakkaille kuukausikirjeessä ja linkitimme WhatsAppin kautta sekä annoimme iPadilla vastausmahdollisuuden perheille lasta tuotaessa ja haettaessa. Asiakasperheitä toukokuussa 2026 oli yhteensä 96 ja kyselyyn vastasi 27 huoltajaa. Vastausprosentiksi muodostui 28 % ja vuonna 2024 vastausprosentti oli 22 %.

### **Yhteenvetoa**

Vastausten perusteella huoltajat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen aloitukseen, aloituskeskusteluun, tutustumiseen ja hakemiseen, sillä vastaajista 100,00 % vastasi, että hoidon hyvä alku on toteutunut. Vastaajien mielestä varhaiskasvatuksessa nähdään tärkeänä turvallisuus, leikki sekä lapsen kohtaaminen. Alhaisimmat vastausprosentit liittyivät kaverisuhteisiin, perushoittoon, kehityksen ja oppimisen tukeen, kannustavaan ja myönteiseen ilmapiiriin sekä siihen, että lapsi saa olla oma itsensä (7 %). Kysymykseen lapsen mahdollisuudesta vaikuttaa omaan toimintaansa ei saanut yhtään vastausta.

Oppimisen alueista vastaajat arvioivat parhaiten toteutuneen ilmaisun monet muodot (musiikillinen, kuvallinen, sanallinen, kehollinen) 58 % sekä kasvan, liikun ja kehityn (ruokakasvatus, liikkuminen, terveys ja turvallisuus) 35 %. Myös kielten rikkaan maailman nähdään vastauksissa toteutuneen 4 % verran, samoin tutkin ja toimin ympäristössäni

(mediakasvatus, katsomuskasvatus, eettinen ajattelu) 4 %. Vastausten perusteella minä ja meidän yhteisömme (mediakasvatus, katsomuskasvatus, eettinen ajattelu) eivät ole toteutuneet.

Huoltajat toivovat, että perhepäivähoidossa pitäisi myös kiinnittää näihin ko. osa-alueisiin, jotta ne olisivat selkeitä huoltajillekin. Lisäksi toivottiin, että lapsia vietäisiin enemmän metsään ja panostettaisiin kielelliseen ja matemaattiseen kehitykseen. Vastauksissa toivottiin myös, että painopistettä käännettäisiin enemmän minä ja meidän yhteisöömme. Osa huoltajista kokee, että varhaiskasvatuksessa tehdään jo paljon, mutta painopistettä voisi lisätä vuorovaikutustaitojen harjoitteluun pienryhmissä sekä lapsen yksilölliseen tukeen.

Vuorohoitoon liittyen tuli kaksi avointa vastausta ja vastaajat ovat tyytyväisiä vuorohoidon järjestelyihin, mutta toivottiin, että päivystävä päiväkotitoimi olisi auki aina, eikä tarvitsisi viedä sulkuaikana toiseen päiväkotitoimiin.

Paikallisen vasun päivilyksessä huoltajat arvostavat monipuolista kulttuurikasvatusta, kaveritaitojen harjoittelua, tasavertaisuuden toteutumisen perhepäivähoitoon osallistuvien lasten kohdalla mm. sisällöissä ja tarjotussa ohjelmassa sekä taito- ja taideaineita. Toivottiin myös enemmän yhteistä toimintaa eri varhaiskasvatustilayksiköiden kesken.

Lapsen iloa ja hyvinvointia lapsen arjessa vastaajien mukaan ovat lisänneet yhdessä tekeminen ja liikunta, turvallisuus ja lapsen kohtaaminen omana itsenään, pienet ryhmät ja lapsen yksilöllinen kohtaaminen, kodinomainen ympäristö ja turvalliset aikuiset, metsäretket sekä aikuisten osoittama ilo ja arvostus lapsen toimintaa kohtaan.

Huoltajat haluavat osallistua varhaiskasvatuksen arkeen yhteisten juhlien, perinteisten kevät- ja joulujuhlien sekä perheiltojen kautta. Myös päivittäiset kohtaamiset arjessa koetaan merkittävänä osallisuuden mahdollistajina. Huoltajat toivovat myös, että voisivat vaikuttaa yksikön toimintaan erilaisten kyselyiden avulla.

Tärkeimmäksi tiedottamiskanavaksi vastaajat kokivat tekstiviestin /WhatsAppin kautta tiedottamisen 77 % sekä viikkotiedotteen ja sähköpostin 8 %. Sway ja paperitiedotteen parhaaksi tiedotuskanavaksi koki 4 %. Vastaajat toivoivat, että olisi tärkeää, että tiedotteet tavoittaisivat myös perhepäivähoidossa ja että tiedotteet keskitettäisiin yhteen paikkaan.

Vastaajista 10 antoi henkilöstölle avointa palautetta. Vastauksissa korostui, että henkilöstö tekee tärkeää, laadukasta ja arvokasta työtä. Yhdessä vastauksessa tuli esille, että toivotaan henkilöstön pysyvyyttä ja että esim. puuttuvista vaipoista tiedotettaisiin hyvissä ajoin.

Asiakaskyselyn tulokset käsitellään syksyn aikana työpaikkakokouksissa ja pedagogisessa työryhmässä. Vastauskoonti laitetaan asiakkaille näkyviin kunnan nettisivuille.